

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่เริ่มใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 1/8

### 1. วัตถุประสงค์

คู่มือปฏิบัติงาน การให้บริการการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสระบุรีจัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์กับประชาชนทั่วไป เพื่อให้ทราบและเข้าใจ ถึงแนวทางการ ขั้นตอนการให้บริการการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสระบุรี ได้อย่างถูกต้อง

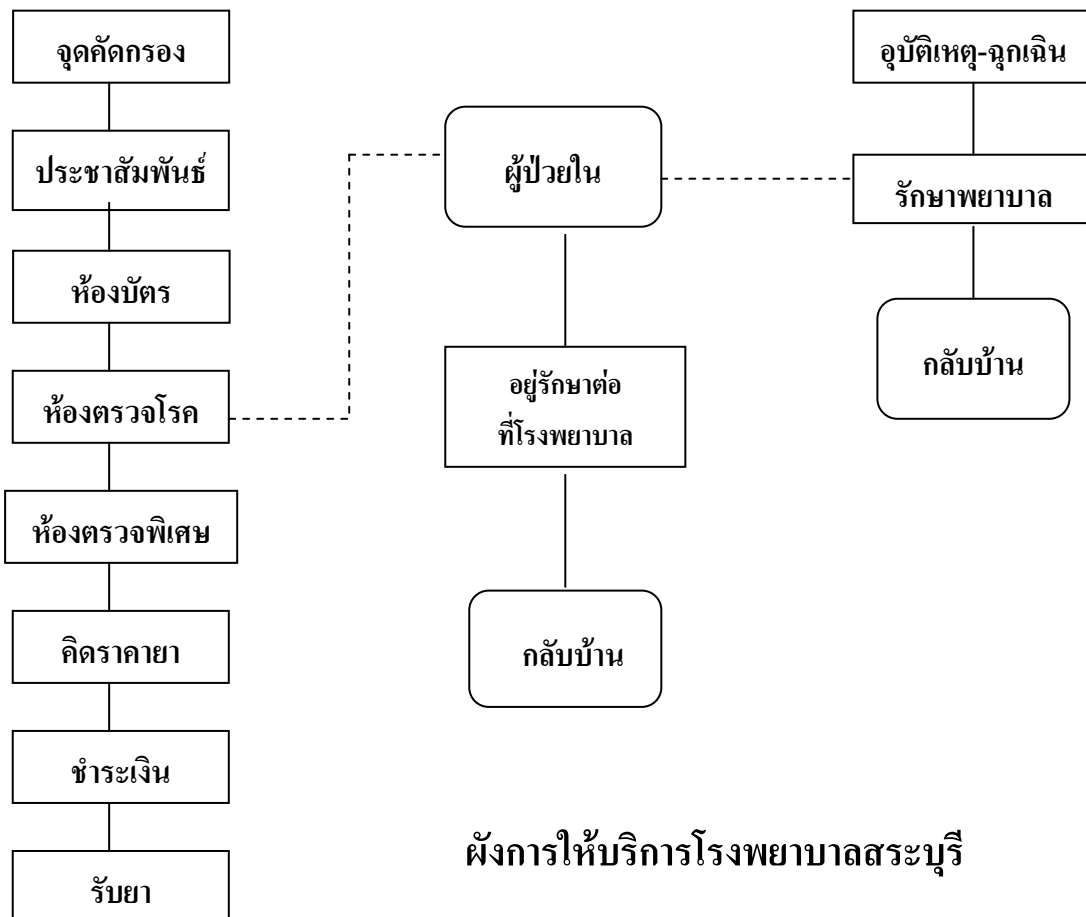
### 2. ขอบเขต

การให้บริการ เกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกัน ควบคุมการรักษาโรคภัย การฟื้นฟูสมรรถภาพของประชาชน และราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงสาธารณสุข หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

### 3. คำจำกัดความ

- 3.1 การให้การักษาพยาบาล หมายถึง การให้การรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลสระบุรี
- 3.2 ขั้นตอน หมายถึง ขั้นตอนการให้บริการตามลำดับของแผนกต่างๆภายในโรงพยาบาลสระบุรี
- 3.3 หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานที่ให้บริการการรักษาพยาบาลผู้มารับบริการ

### 4. ผังกระบวนการขั้นตอนการบริการ



ผังการให้บริการโรงพยาบาลสระบุรี

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 2/8

## 5. รายละเอียดขั้นตอนการบริการผู้ป่วยนอก

### ขั้นตอนการให้บริการ

- (1) จุดคัดกรอง
- (2) ประชาสัมพันธ์
- (3) ห้องบัตร
- (4) ตรวจสอบสิทธิที่สังคมสงเคราะห์ (ถ้ามี)
- (5) ห้องตรวจ
- (6) ห้องตรวจพิเศษ ได้แก่ ตรวจเลือด เอกซเรย์...
- (7) คิตราคยา (ห้องจ่ายยา หมายเลข 6)
- (8) ชำระเงิน
- (9) รับยา

#### 1. จุดคัดกรอง

- 1.1 แนะนำห้องตรวจต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับอาการป่วย
- 1.2 รับผ้าปิดปากปิดจมูก กรณีมีอาการป่วยทางระบบทางเดินหายใจ

#### 2. ประชาสัมพันธ์ ให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1 ติดต่อ-สอบถาม และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
- 2.2 สอบถามรายชื่อผู้ป่วยที่พักในโรงพยาบาล
  - แจ้งชื่อ - นามสกุลผู้ป่วย
  - รับบัตรสื่อสารโรงพยาบาลสระบุรี
- 2.3 ติดต่อราชการอื่น ๆ ได้แก่ การประชุม การสมัครงาน การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ
- 2.4 รับปรึกษาปัญหาด้านบริการ
- 2.5 รับจองห้องพิเศษ
  - รับจองคิวทั้งโดยการติดต่อโดยตรงจากผู้ป่วย /ญาติ และการติดต่อทางโทรศัพท์
  - ให้คำแนะนำการใช้บริการห้องพิเศษ ได้แก่ ค่าห้องพิเศษ สิทธิการเบิก การใช้บริการ สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นต้น

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 3/8

## 2.6 รับปรึกษาปัญหาด้านบริการ

- ติดต่อโดยตรงที่เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์
- ติดต่อทางโทรศัพท์ หมายเลข 0-3623-0350

## 2.7 ศูนย์โทรศัพท์กลาง

- โรงพยาบาลสระบุรี : 0-3621-1008

## 3. ห้องบัตร

### 3.1 ทำบัตรใหม่ – ยื่นบัตรเก่า และตรวจสิทธิบัตรต่าง ๆ

- ยื่นบัตรประชาชนหรือบัตรที่แสดงตน ได้
- แจ้งความต้องการตรวจรักษา
- รับคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่

### 3.2 ผู้ป่วยที่มีใบนัดตรวจเฉพาะสาขา ให้ยื่นบัตรผู้ป่วยพร้อม ใบนัดที่ห้องตรวจตามที่ระบุ ในบัตรนัด

### 3.3 จัดทำใบรับรองการเกิด

- ยื่นบัตรประจำตัวบิดา – มารดาของเด็ก หรือสำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาทะเบียนบ้านที่จะนำเด็กเข้าอาศัยที่ห้องบัตร
- ตั้งชื่อเด็กให้เรียบร้อย
- นำใบรับรองการเกิดไปแจ้งที่เทศบาลเมืองสระบุรี ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่เด็กเกิด

### 3.4 จัดทำใบรับรองการตาย

- ยื่นสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ตายที่ห้องบัตร
- ระบุสถานที่ที่จะนำศพไปดำเนินการ
- นำใบรับรองการตายแจ้งที่เทศบาลเมืองสระบุรี ภายใน 24 ชม. นับตั้งแต่เสียชีวิต

### 3.5 ติดต่อใบรับรองแพทย์ด้านประกันชีวิต / ใบรับรองแพทย์ย้อนหลัง

### 3.6 ติดต่อเรื่องประวัติการรักษาของผู้ป่วย

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 4/8

#### 4. สังคมสงเคราะห์

##### 4.1 ทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ

- พบ.ฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ
- สิทธิการรักษาพยาบาล
- สิทธิเด็กและสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง
- ผู้ป่วยและครอบครัวที่มีปัญหาทางด้านสังคม

##### 4.2 รับปรึกษาเกี่ยวกับสิทธิบัตรต่าง ๆ ได้แก่

- บัตรประกันสุขภาพ, บัตรประกันสังคม
- พบ.กองทุนเงินทดแทน
- พบ.คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

#### 5. ห้องตรวจ

##### 5.1. ขั้นตอนการให้บริการตรวจผู้ป่วยทั่วไป

- ทำบัตรใหม่ หรือยื่นบัตรเก่าที่เคาน์เตอร์ทำบัตรแต่ละชั้น
- กดบัตรคิว / รับบัตรคิว ที่หน้าห้องตรวจ
- ชั่งน้ำหนัก และวัดความดัน
- รอเรียกชื่อและซักประวัติก่อนเข้าห้องตรวจ
- เข้าห้องตรวจตามลำดับคิว
- ติดต่อพยาบาลหลังตรวจ พร้อมรับใบสั่งยา

##### 5.2 ขั้นตอนการให้บริการตรวจผู้ป่วยที่มีใบนัดตรวจเฉพาะสาขา

- กดบัตรคิว / รับบัตรคิว ที่หน้าห้องตรวจ
- ชั่งน้ำหนัก และวัดความดัน
- รอเรียกชื่อและซักประวัติก่อนเข้าห้องตรวจ
- เข้าห้องตรวจตามลำดับคิว
- ติดต่อพยาบาลหลังตรวจ พร้อมรับใบสั่งยา

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 5/8

**โรงพยาบาลสระบุรีได้จัดบริการตรวจโรคทุกสาขาในวันและเวลาราชการ**

**ห้องตรวจอายุรกรรม (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1)**

- : ตรวจโรคอายุรกรรมทั่วไป ทุกวันราชการ เวลา 08.30-16.00 น.
- : ตรวจโรคเบาหวาน ทุกวันราชการ เวลา 08.30-12.00 น.
- : ตรวจโรคผิวหนัง วันอังคาร และวันพฤหัสบดี เวลา 10.30 -12.00 น.

**ห้องตรวจสูติ-นรีเวช (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1)**

- : ตรวจโรคสูติ-นรีเวชทั่วไป เวลา 09.00-12.00 น.

**ห้องฝากครรภ์ (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1) : รับฝากครรภ์ เวลา 08.30-12.00 น.**

**คลินิกประกันสังคม (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอกชั้น 2)**

- : ตรวจโรคทั่วไป ทุกวันราชการ ให้บริการเวลา 08.30-16.00 น.
- : ตรวจสุขภาพร่างกาย ทุกวันราชการ ให้บริการเวลา 08.30-13.30 น.
- : คลินิกโรคเลือด วันอังคาร วันพฤหัสบดี เวลา 09.00-15.00 น.
- : คลินิกเคมีบำบัด วันจันทร์ วันพุธ เวลา 10.00-12.00 น. (ตึกสราญรมย์ ชั้น 1)

**ห้องตรวจเด็ก (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 2) : ตรวจโรคเด็กทั่วไป ตั้งแต่แรกเกิด – 14 ปี และให้วัคซีน เวลา 08.30-16.30 น.**

**ห้องตรวจศัลยกรรม (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 2)**

- : รับตรวจโรคทางศัลยกรรมทั่วไป เวลา 08.30-16.00 น.
- : ศัลยกรรมตกแต่ง วันอังคาร วันพฤหัสบดี เวลา 08.30-12.00 น.
- : ศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-16.00 น.
- : ศัลยกรรมประสาท วันอังคาร เวลา 08.30-12.00 น.  
วันจันทร์ วันพุธ วันพฤหัสบดี เวลา 13.00-16.00 น.
- : ศัลยกรรมเด็ก วันพุธ เวลา 08.30-12.00 น.

**ห้องตรวจจิตเวช (อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 2)**

- : ตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชทั่วไป และผู้ติดสารเสพติด เวลา 08.30-12.00 น.
- : ตรวจรักษาผู้ป่วยจิตเวชฉุกเฉิน เวลา 08.30-16.30 น.

**ห้องตรวจทันตกรรม (อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 2)**

- : ให้บริการตรวจฟัน ถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน ทุกวันราชการ เวลา 08.30-12.00 น.
- : เวลา 13.00-16.00 บริการถอนฟันและงานเฉพาะทาง

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 6/8

### ห้องตรวจตา (อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 3)

- : ตรวจโรคตาทั่วไป ทุกวันราชการเวลา 08.30-12.00 น.
- : รับตรวจเฉพาะผู้ป่วยหนักและกรณีฉุกเฉิน เวลา 13.00-16.30 น.

### ห้องตรวจหู คอ จมูก และฟีกพุด (อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 3)

- : ตรวจหู คอ จมูก และฟีกพุดทุกวันราชการ เวลา 08.30-12.00น.
- : รับตรวจเฉพาะผู้ป่วยหนักและกรณีฉุกเฉิน เวลา 13.00-16.30 น.

### ห้องตรวจกระดูก ข้อ และเฝือก (อาคารอุบัติเหตุ ชั้น 1)

- : ตรวจโรคทั่วไปทางออร์โธปิดิกส์ ทุกวันราชการ เวลา 08.30-16.30 น.

### ห้องตรวจนอกเวลาราชการ อยู่ที่ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองสระบุรี

- : ให้บริการตรวจโรคทั่วไปทุกวันราชการ เวลา 16.30-20.30 น. และวันหยุดราชการ เวลา 08.30-12.00 น. และเวลา 16.30-20.30 น.

### ห้องตรวจพิเศษต่าง ๆ

#### ห้องตรวจเลือด ปัสสาวะ อุจจาระ และสิ่งส่งตรวจต่าง ๆ

ตรวจเลือด วินิจฉัย เบาหวาน ไ้ไขมัน ไวรัสตับอักเสบ... / ปัสสาวะ : ทางเดินปัสสาวะอักเสบ... / อุจจาระ : หาไข่พยาธิ ท้องร่วง... / เสมหะ : วัณโรค... อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1

#### ห้องตรวจชิ้นเนื้อ อยู่ที่อาคารพยาธิ ชั้น 1

ธนาคารโลหิต รับบริจาคโลหิตจากผู้มีจิตศรัทธาทุกท่านทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ เวลา 08.30-20.30 น. อยู่ที่อาคารพยาธิ ชั้น 2

#### ห้องเอกซเรย์ อยู่ที่อาคารเอกซเรย์ ชั้น 1 ให้บริการ

1. ตรวจเอกซเรย์ทั่วไป
2. ตรวจเอกซเรย์พิเศษ เป็นการตรวจที่มีการนัดล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ป่วยเตรียมตัวก่อนทำการเอกซเรย์ ซึ่งแล้วแต่ชนิดของการตรวจพิเศษ แบ่งเป็น
  - 2.1 การบริการตรวจด้วยเครื่องส่องตรวจรังสี
  - 2.2 การบริการการตรวจทางรังสีโดยการใส่สารทึบแสง
  - 2.3 การบริการการตรวจด้วยเครื่องมือพิเศษ ได้แก่ เครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ CT SCAN เครื่องเอกซเรย์เต้านม
  - 2.4 การบริการตรวจด้วยคลื่นอัลตราซาวนด์ ได้แก่ ตรวจครรภ์ ต่อมน้ำนม

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 7/8

## ห้อง MRI

### ห้อง CT SCAN 2 ห้อง

กายภาพบำบัด ให้บริการทุกวันราชการ เวลา 08.30-20.00 น. อยู่ที่อาคารออร์โธปิดิกส์ ชั้น 1

เวชกรรมฟื้นฟู ให้บริการวันจันทร์-พฤหัสบดี เวลา 08.30-12.00 น. อยู่ที่อาคารออร์โธปิดิกส์ ชั้น 1

ตรวจไฟฟ้าวินิจฉัย (EMG NCS) ให้บริการวันจันทร์, อังคาร, พฤหัสบดี, ศุกร์ เวลา 08.30-12.00 น.

ห้องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ ให้บริการตรวจสมรรถนะหัวใจ / ینگสายพาน อยู่ที่อาคารผู้ป่วยนอก ชั้น 1

ห้องตรวจคลื่นไฟฟ้าสมอง อยู่ที่อาคารสราญรมย์ ชั้น 2

ศูนย์ส่องกล้อง อยู่อาคารอุบัติเหตุ ชั้น 2

สถานที่จอดรถ : โรงพยาบาลออกภัยเป็นอย่างยิ่งสำหรับสถานที่จอดรถที่มีจำนวนจำกัดไม่เพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ป่วยและญาติ เนื่องจากความจำกัดของพื้นที่ซึ่งส่วนใหญ่ใช้ปลูกสร้างเป็นอาคารสำหรับบริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย

ที่จอดรถยนต์ : อาคารจอดรถ 8 ชั้น ส่วนด้านหน้าโรงพยาบาลจอดเฉพาะรถผู้ป่วยและแพทย์เวรเท่านั้น

ที่จอดรถจักรยานยนต์ : หน้าอาคารเฉลิมพระเกียรติ

โรงพยาบาลสระบุรี : 0-3621-1008

ศูนย์รพพยาบาลคูชีพ : 1669 หรือ 0-3622-3075

ปรึกษาปัญหาสุขภาพ : 0-3621-1008 ต่อ 2301

ปรึกษาปัญหาเรื่องยา : 0-3621-1008 ต่อ 1202

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ : 0-3623-0350

สังคมสงเคราะห์ : 0-3622-0258 และ 0-3622-3812

คู่มือปฏิบัติงาน โรงพยาบาลสระบุรี	เรื่อง การให้บริการการรักษาพยาบาล	
	เอกสารเลขที่ srbr_๐๐3	แก้ไขครั้งที่ 1 (28 มีนาคม 2560)
	วันที่ใช้ 1 กันยายน 2554	จำนวนหน้า 8/8

## 6.รายละเอียดขั้นตอนการบริการผู้ป่วยใน

6.1 เมื่อผู้ป่วยมาขอรับบริการผู้ป่วยนอก แล้ววินิจฉัยว่าจำเป็นต้องรับการรักษาต่อเพื่อเป็นผู้ป่วยใน โดยโรงพยาบาลก็จะดำเนินการ Admit ให้เป็นผู้ป่วยใน ตามแผนกต่างๆแล้วแต่โรคของผู้ป่วย จนเมื่อผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลจนหายดีแล้วและแพทย์อนุญาตให้กลับบ้านได้ ผู้ป่วยจึงจะกลับบ้านได้

6.2 เมื่อผู้ป่วยได้รับการส่งเพื่อมารับการรักษาต่อจากโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดสระบุรี โรงพยาบาลก็จะดำเนินการรับไว้เป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาล เมื่ออาการดีขึ้นหรือหาย ก็จะดำเนินการส่งต่อกลับไปยังโรงพยาบาลเดิม หรือกลับบ้านแล้วแต่กรณี

## 7.รายละเอียดขั้นตอนการบริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

เมื่อผู้ป่วยมาขอรับบริการที่งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลก็จะดำเนินการในเรื่องบัตรผู้ป่วย แล้วให้การักษาพยาบาล ทั้งนี้อยู่ในดุลยพินิจของแพทย์ผู้ทำการตรวจรักษาว่าจะให้การรักษาต่อเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหรือไม่ งานผู้ป่วยนอก ให้บริการตั้งแต่เวลา 07.00 - 16.30 น. งานผู้ป่วยใน และงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง